ПРОТОКОЛ 1

Заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Николаевского сельского поселения

с.Николаевка 29.01.2021г.

**Место проведения заседания:**

Администрация Николаевского сельского поселения,

Ростовская область Неклиновский район, с.Николаевка, ул.Советская,6 каб №1

**Присутствовали члены Общественного совета:**

Колесникова В.А. - «Мои документы» ведущий специалист сектора ТОСП;

Завгородняя Е.А. - МБУ ЦСО ОСО №5;

Бесхмльницына Е.М. - депутат;

Тароян Л.А. - заведущая Николаевской сельской библиотеки;

Поляков И.П.- пенсионер.

**Повестка дня:**

Обсуждение итогов мониторинга качества работы МБУК «НДК» НР РО за 2020 год.

**Слушали:**

Бесхмльницына Е.М.. - депутат;

Вступительное слово о проделанной работе, о порядке и процедуре сбора необходимого материала. Кратко изложила основные проблемы учреждения, а также изложила цели, задачи и функции Общественного совета, отмети беспрепятственную широту полномочий Общественного совета, как совещательного органа при Администрации Николаевского сельского поселения, который признан обеспечивать постоянный и открытый диалог между Администрацией сельского поселения, как органа исполнительной власти и общественностью, представляющую прежде всего граждан – потребителей муниципальных услуг, оказываемых учреждением.

**Выступили:**

Завгородняя Е.А., Бесхмельницына Е.С.

Члены Общественного совета акцентируют внимание, на то, что несмотря на отсутствие здания Дома культуры, муниципальное задание выполняется в полном объеме.

Директор МБУК «НДК» участвует в грантовых программах.

Несмотря на отсутствие здания действует 21 клубное формирование, участвует во всех мероприятиях районного значения.

**По факту рассмотренных критериев:**

- открытость и доступность информации об организации культуры;

- комфортность условий предоставления услуг;

- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников организации;

- удовлетворенность условиями оказания услуг.

**РЕШИЛИ:**

1. Рассмотрев количественные результаты, опросы, контрольные мероприятия было принято решение оценить качество работы предоставления услуг МБУК «НДК» оценкой - «хорошо».
2. Информацию Бесхмельницыной Е.М.- депутата Николаевского сельского поселения, принять к сведению.
3. На основании предоставленной информации, принять предложения по улучшению качества работы учреждения культуры и направить их в администрацию Николаевского сельского поселения.
4. Информацию о результатах проведения мониторинга качества муниципальных учреждений Николаевского сельского поселения, оказывающих муниципальные услуги населению в сфере культуры за 2020 направить в администрацию Николаевского сельского поселения. Разместить информацию о результатах мониторинга качества муниципальных учреждений Николаевского сельского поселения, оказывающих муниципальные услуги населению в сфере культуры за 2020год на официальном сайте «www.bus.gov.ru».

Председатель Общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Бесхмельницына Е.М.

Секретарь Общественного совета\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Завгородняя Е.А.